

XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional
Educación Superior y Desarrollo Sustentable

Percepción de los Alumnos en la Calidad del Desempeño Docente en la
Licenciatura en Administración en una Universidad Pública

Mesa Temática: Educación y Transformación Social

Modalidad: Protocolo de Investigación

Autor(es): José del Carmen De la Cruz Marín

marin.professional16@outlook.com

Cecilia García Muñoz Aparicio

flamingos1999@hotmail.com

Olga Beatriz Sánchez Rosado

betytab@hotmail.com

María del Carmen Navarrete Torres

mallynav@yahoo.com.mx

Germán Martínez Prats

germanmtzprats@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Av. Universidad s/n. Zona de la Cultura,

Col. Magisterial. 9933 581500.

Guanajuato, Gto.

8 al 11 de noviembre de 2016

Percepción de los Alumnos en la Calidad del Desempeño Docente en la Licenciatura en Administración en una Universidad Pública

Resumen

La educación es un pilar para formar y desarrollar nuevos profesionales, por lo cual es significativo que esta sea recibida con la mejor calidad posible. El docente tiene la tarea de enseñar a los alumnos a conseguir el éxito y al desarrollo del aprendizaje. Una forma de ver la calidad de la educación es conociendo la percepción que tienen los estudiantes respecto al desempeño que muestran los docentes en el aula. El objetivo de esta investigación es identificar la percepción que tienen los alumnos en cuanto a la calidad del desempeño docente, con el fin de ofrecer recomendaciones acerca de las necesidades que los estudiantes desean hacia sus profesores de la Licenciatura en Administración en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. Esta investigación tiene un diseño no experimental descriptivo de corte cuantitativo, a través de la aplicación de un cuestionario.

Palabras clave: Docentes, Alumnos, Percepción, Calidad, Educación.

Abstract

Education is a pillar to form and develop new professionals, so it is significant that this is received with the best quality possible. The teacher has the task of teaching students to achieve success and development of learning. One way to see the quality of education is knowing the perception students have about the performance that show teachers in the classroom. The objective of this research is to identify the perception of students regarding the quality of teaching performance, in order to provide recommendations about the needs that students wish to teachers in the División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) of Universidad Juarez Autónoma de Tabasco (UJAT). This research has a non-experimental quantitative descriptive design cutting through a questionnaire.

Keywords: Teachers, Students, Perception, Quality, Education.

Planteamiento del problema

Iglesias, Tena y Vendrell (2010), señalan que la educación superior está pasando por una serie de retos, siendo necesario inspeccionar su misión y determinar sus múltiples actividades, en especial aquellas que se involucren con las necesidades de la humanidad en materia de aprendizaje y superación constante.

El docente universitario debe ser capaz de conocer las necesidades de los estudiantes en materia de aprendizaje, de tal manera que los estudiantes desarrollen la responsabilidad de adquirir por cuenta propia nuevos conocimientos, valores y habilidades profesionales y de plantear condiciones de aprendizaje que desarrollen en el estudiante la responsabilidad de adquirir por cuenta propia nuevos conocimientos, valores y habilidades profesionales en un ambiente de participación y diálogo, sin embargo en muchas ocasiones no suceden este tipo de acciones en la realidad.

Schmelkes (1995), señala al docente como la persona responsable de mantener una enseñanza de calidad en el aula y dentro de los estudios realizados por él, observa que en el salón de clases el docente tiene deficiencia en la impartición de la materia y e practicas pedagógicas lo cual puede considerarse un distractor a la hora en la que el profesor enseña y es por eso el motivo de este estudio, ya que existen muchas fallas en cuanto a la calidad de la enseñanza.

Objetivo de la investigación

Identificar la percepción de los alumnos en cuanto a la calidad del desempeño docente de los profesores en la Licenciatura de Administración en la División

Académica de Ciencias Económico Administrativas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Objetivos Específicos

1. Determinar las características de un desempeño docente de calidad.
2. Realizar una clasificación de las necesidades académicas que los alumnos tienen hacia sus profesores.
3. Conocer la percepción de los alumnos de la L.A. de la DACEA-UJAT, en cuanto a la calidad del desempeño docente de sus profesores.

Hipótesis

Si los profesores de la Licenciatura en Administración en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco tienen calidad en su desempeño docente, tendrán percepción favorable por parte de los alumnos.

Marco Teórico

La Enseñanza Universitaria

De Juan (1996) es un gran exponente en la investigación de la enseñanza universitaria, menciona que la educación universitaria es calificada como la enseñanza de más alto nivel, pero aun así se diferencian niveles dentro de la misma definiéndola e identificándola respecto a otras enseñanzas y señala que la relación alumno-profesor es muy unida, ya que “son los protagonistas para que se realice este proceso de enseñanza/aprendizaje” (p. 22), de forma similar comparte que la docencia nace del conocimiento, y para que esta crezca debe de ser compartido entre alumno/profesor.

Llanos (2012), comenta que en las universidades debe de existir un perfil organizado de las actividades educativas, teniendo como elementos: el catedrático, el estudiante y la metodología universitaria.

La Percepción

Vargas (1994, citando a Allport, 1974), define la percepción como algo que se observa tanto la captación de las situaciones confusas como la de cada uno de las cosas.

En este sentido Rodríguez (2011), en el siguiente clasifica tres factores que influyen en la percepción: experiencias, lo cual se percibe no solo dependiendo de la interacción con el medio ambiente, si no de las experiencias pasadas, expectativas, donde se percibe lo que se cree que es importante y los estados emocionales, de acuerdo al estado de ánimo del individuo.

Calidad

Evans y Lindsay (2008), en su libro Administración y Control de la Calidad, afirman que, la calidad es un nuevo término que se aplica en cualquier ocasión, ya que el aseguramiento de la calidad da a demostrar que cualquier actividad y proceso está en óptimas condiciones, indicando confianza y satisfacción a las personas. Para que un proceso cuente con calidad debe de existir lo que se le denomina como Mejora Continua.

Para Aguilar-Morales (2010), la mejora continua es proceso de cambio el cual nunca tiene terminación, ya que tiende a desarrollarse con el fin de ir mejorando, la cual, continua como un ciclo sin fin que se ubica en áreas especiales como lo es

la planeación, implementación y verificación, permitiendo la renovación, desarrollo y progreso para enfrentar los cambios futuros.

Características de un Buen Desempeño Docente

Gonzales, Ríos, León y Gonzales (2013), señalan que, debido a los diversos cambios continuamente se dan en la sociedad, las instituciones de educación superior necesitan estar actualizando sus contenidos educativos, para mantenerse en evolución y desarrollo, buscando la calidad en la enseñanza día a día, ya que se comprometen con su labor de mejorar la sociedad.

Dentro de la formación docente Marquès (2000), establece que los puntos para el mejoramiento del desempeño docente: planificar las clases, preparar con anticipación los cursos, brindar orientación a los estudiantes y motivar a los estudiantes.

Planeación docente

En la planeación docente Monroy (2009, p.457), argumenta que “La planeación es una actividad profesional, es un espacio privilegiado para valorar y transformar la actuación docente sobre lo que sucede o podría suceder en el aula”. Por otro lado, menciona que la planeación docente es el adelanto de las acciones y estrategias que los profesores emplearan en el desarrollo de su labor.

Con base en Educarchile (2016) se proponen los siguientes puntos a considerar para una buena planeación docente: determinar los objetivos de la clase, elaborar con anticipación las actividades, mantener y promover la organización, preparar tareas complementarias, revisar y retroalimentar los trabajos y crear un programa de la asignatura.

Estrategias Docente

Ramírez (2005), define a las estrategias docentes como las operaciones que utilizan los profesores de manera reflexiva y flexible con el fin de iniciar el aprendizaje. De acuerdo con lo manifestado considera que el docente debe de contar con una amplia formulación de estrategias para aplicarlas y desarrollarlas efectivamente. Así mismo las estrategias deben de estar conectadas unas a otras, generando la unión y el complemento de estas. Lo que se debe de tomar en cuenta al momento de crear diversas estrategias docentes son: conocer y tomar en cuenta el nivel de estudio de los estudiantes, dominio y conocimiento del tema, objetivos del curso y constante retroalimentación y aseguramiento de lo aprendido.

Castillo, Yahuita y Garabito (2006), señalan a las estrategias docentes como pasos conformados por técnicas, operaciones y actividades. Algunas recomendaciones que indican estos autores son las siguientes: practicar las diferentes estrategias que desea emplear, utilizar medios didácticos para enriquecer el aprendizaje, contar con conocimientos teóricos y prácticos del tema a desarrollar y motivar a sus alumnos con diferentes estrategias.

Interacción Maestro-Alumno

Covarrubias y Piña (2004), indican que las investigaciones dentro del tema de la educación dirigen al estudio del comportamiento del docente, así como el factor clave del aprendizaje mientras que Bertoglia (2005), interpreta que la interacción es un proceso bidireccional ocasionado por la participación implicada y vinculada por parte de los profesores y alumnos.

“Una práctica educativa implica una actividad necesariamente interpersonal, en la que cada uno de los actores que participan tiene una perspectiva muy particular del otro en función de su comportamiento” (Covarrubias y Piña, 2004, p.48).

Moya (2010), argumenta que la relación del educador con los estudiantes posee diferentes manifestaciones: relación personal, orientación del estudio y aprendizaje. También manifiesta que “Sin una buena y eficaz relación didáctica con los alumnos, no existe una buena relación profesor-alumno. Si a la tarea didáctica le falta el componente de la relación humana va a sufrir la calidad del aprendizaje e incluso se van a dejar de enseñar y aprender cosas importantes” (Moya 2010, p.5).

Actitudes y Valores

Gonzales (2002), explica que actualmente los estudiantes requieren de conocimientos y valores de acuerdo del proceso de la enseñanza y el aprendizaje. Los docentes deben obtener las capacidades que les permitan aprender a escuchar, negociar y arreglar conflictos, con el fin de que las clases se desarrollen en un ambiente de conformidad para todos. Es por ello, que es necesario que el docente siga formándose, para poder responder ante las necesidades que se le presenten (Arellano, 2007).

Evaluación del Aprendizaje

En todos los niveles educativos, la evaluación del aprendizaje tiene grandes efectos en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Serrano (2002) difiere que la idea de los profesores en la evaluación del aprendizaje tiene como

propósito la orientación y mejoras del proceso del aprendizaje de cada alumno. La finalidad de la evaluación es formar e identificar los procesos de enseñanza y aprendizaje para poder mejorarlos.

Rizo (2004), menciona que en las universidades tradicionales se emplean los siguientes puntos en la evaluación del aprendizaje: conocer la eficacia de la enseñanza y del aprendizaje, dar un seguimiento a los alumnos, reconocimiento de lo aprendido.

Serrano (2002), señala desde el punto de vista del alumno que la evaluación del aprendizaje se centra en identificar hasta donde los estudiantes han aprendido lo que se imparte en el aula. Destaca las siguientes recomendaciones sobre a evaluación del aprendizaje: llevar a cabo evaluaciones periódicas por cada tema visto, informar sobre los objetivos de aprendizaje e inducir a los alumnos crear problemas de estudios.

Cumplimiento de las Actividades en el Aula

De acuerdo a la Real Academia Española (2016), el cumplimiento es la acción o trabajo de desempeñar algo. Las actividades en el aula son los trabajos y actividades que ejercen los alumnos para el desarrollo de su educación (Diccionario del Centro Virtual Cervantes, 2016).

Guerrero (2010), en la siguiente tabla clasifica las actividades que deben de cumplir los estudiantes y los docentes:

Tabla 1.
Actividades de docentes y estudiantes

Estudiantes	Docentes
Participar	Crear un ambiente agradable dentro del aula.
Involucrarse con los demás compañeros, la clase y el profesor.	Apoyar a los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
Llevar a cabo lo asignado por el docente	Evaluar los trabajos realizados por los alumnos.
Identificar lo aprendido mediante evaluaciones parciales.	Motivar a los alumnos.
Autoevaluarse.	Asesoramiento de las actividades. Dar a conocer los criterios de evaluación. Aplicar exámenes o proyectos. Calificar las actividades realizadas en el aula. Informar y retroalimentar los resultados de las evaluaciones.

Fuente: Elaboración propia con base en Guerrero (2010).

El Docente Universitario

El docente es la persona encargada de encaminar a los estudiantes al éxito y al desarrollo del aprendizaje. En el proceso de la educación, el profesor es uno de los principales protagonistas a considerar en el proceso de la enseñanza (Mas, 2011).

Martínez y Ferraro (2014), indican que en la actualidad, la sociedad requiere por parte de los docentes, innovaciones para el desarrollo de procesos formativos profesionales de calidad, con la intención de dotar competentemente a los jóvenes universitarios, preparándolos para el ejercicio profesional.

Llanos (2012, citando a Mc Gregor, 1967), explica que las Universidades encomiendan a los profesores la responsabilidad de desarrollar e implementar en los universitarios su capacidad general de entendimiento, al mismo tiempo

ofrecerles una apropiada formación profesional compuesta de valores personales y comunitarios, a través de su trabajo de: docencia, investigación y capacitación. Las universidades requieren de profesores competentes y actualizados.

Tipos de Docentes Universitarios

Borgobello, Peralta y Nestor (2010, citando a Ávila 2007), aseguran que los docentes desconocen su propio estilo de enseñanza, ya que realizan su labor de manera automática. Los autores citados con anterioridad clasifican a los tipos de docentes de la siguiente manera: el intérprete, el oyente, el director y el entrenador. Por otro lado, Borgobello, Peralta y Nestor (2010, citando a Yüksel 2008), consideran que los docentes pueden modificar y mejorar su estilo de enseñanza, con el fin de optimizar el proceso de la enseñanza.

Antecedentes de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas

Al inaugurarse el Instituto Juárez, en 1879, se inicia con la carrera de Comercio, primer antecedente de las carreras que hoy se imparten en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA). Años después se lleva a cabo la creación de la carrera de Auxiliar de Contabilidad o Contador Privado en el Instituto Juárez durante 1958, promovida por el C.P. Manuel Antonio Pérez Solís. En 1961, queda establecida oficialmente la carrera de Contador Público en la Universidad y en 1976 se crea la Licenciatura en Administración. En 1977 da inicio la Licenciatura en Relaciones Comerciales, en 1985 la Licenciatura en Economía y finalmente en el 2010 es creada la Licenciatura en Mercadotecnia. En la actualidad, la DACEA, imparte cuatro licenciaturas en la modalidad

presencial y dos en la modalidad a distancia, cuatro maestrías de las cuales tres forman parte del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad, y finalmente el Doctorado en Administración Educativa (UJAT, 2016a).

Metodología

El diseño de la investigación es descriptivo, ya que refleja de forma cuantitativa, lo que sucede en realidad. Los datos solo muestran información numérica. También será longitudinal o transversal, ya que la investigación indicó datos en un momento determinado.

La muestra de este trabajo radica en los estudiantes de la Licenciatura en Administración de acuerdo a los datos proporcionados por la Coordinación de Estudios Terminales de la División Académica De Ciencias Económico Administrativas. Los alumnos matriculados en el ciclo Febrero-Julio del 2016 en la Licenciatura en Administración son un total de 1,471.

Para esta investigación solo se tomarán a alumnos de esta Licenciatura a partir de los siguientes ciclos: 5to, 6to, 7mo, 8vo y 9no, debido a que se consideró que estos alumnos tienen más experiencia en cuanto a la interacción con sus profesores.

En la siguiente tabla se muestra detalladamente el número de alumnos por ciclo en la Licenciatura en Administración.

Tabla 2.
Número de estudiantes por ciclos en la Licenciatura en Administración 2016.

No. Ciclos	No. de estudiantes
5to Ciclo	95
6to Ciclo	160
7mo Ciclo	92
8vo Ciclo	166
9no Ciclo	126
Total	639

Fuente: elaboración propia con base en la Coordinación de Estudios Terminales UJAT-DACEA (2016).

Resultados esperados

Este trabajo se encuentra en proceso de la aplicación del instrumento ya que el cuestionario está basado en las variables de investigación, así como en los objetivos del estudio. El instrumento consta de 30 preguntas, de las cuales 20 están estructuradas con escala de Likert y las 10 últimas preguntas fueron construidas como de respuesta múltiple. Se dividió en ocho partes: preguntas de tipo informativo, Planeación Docente, Estrategias Docentes, Habilidades de Aprendizaje, Recursos de Aprendizaje, Interacción Maestro-Alumno, Actitudes y Valores, Evaluación del Aprendizaje y Cumplimiento de las Actividades en el Aula.

El escalamiento de Likert es “Un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (Sampieri, 2014, p.238).

Las preguntas tienen como base el cuestionario denominado Evaluación Docente que se aplica en línea a los alumnos de la UJAT (UJAT, 2016b), con el cual se evalúa a los profesores semestralmente.

Conclusiones

Se espera comprobar la hipótesis planteada al concluir la investigación, misma que se encuentra en proceso por lo cual, no se pueden dar datos concretos de los resultados de las mismas.

Referencias

- Aguilar-Morales, J.E. (2010) *La mejora continua. Network de Psicología Organizacional*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
Recuperado:http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/la_mejora_continua.pdf
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista ORBIS / Ciencias Humana*. 3(7), pp.23-45. Recuperado de <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/7/Art2.pdf>
- Bertoglia, L. (2005). La interacción profesor-alumno. Una visión desde los procesos atribuciones. *Revista de la escuela de psicología facultad de filosofía y educación pontificia universidad católica de Valparaíso* vol. IV / pp. 57-73. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/26/26>
- Borgobello, A. Peralta, N. y Nestor, R. (2010). El estilo docente universitario en relación al tipo de clase y a la disciplina enseñada. *Revista Liber*. 16(1) Recuperado de http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_16_1_el-estilo-docente-universitario-en-relacion-al-tipo-de-clase-y-a-la-disciplina-ensenada.pdf

Castaño, A. y Ortiz E. (2014) *Filosofías y marcos de referencia gerencia de la calidad*. Universidad Nacional Autónoma De Honduras Centro Universitario Regional Del Litoral Atlántico. Capítulo 3. Administración y control de la calidad. Recuperado de <https://jorriveraunah.files.wordpress.com/2011/06/capitulo-3-filosofias-y-marcos-de-referencia-de-la-calidad.pdf>

Castillo, V., Yahuita, J. y Garabito, R. (2006). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Revista. Cuadernos del hospital de clínicas*; 51(1). Pp. 96-101. Recuperado de <http://www.ops.org.bo/textocompleto/facmed/chc2006510116.pdf>

Diccionario Centro Virtual Cervantes (2016). *Actividad de Aprendizaje*. En Diccionario del Centro Virtual Cervantes. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/activaprendizaje.htm

Covarrubias, P. y Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XXXIV (1), pp. 47-84. <http://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>

De Juan, J. (1996). *Introducción a la enseñanza universitaria: Didáctica para la formación del profesorado*. Recuperado de https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiGg_q7oqfJAhWCFD4KHSiVCbYQFggdMAA&url=http%3A%2F%2Frua.ua.es%2Fdspace%2Fbitstream%2F10045%2F

28875%2F1%2FDIDACTICA_UNIVERSITARIA.pdf&usg=AFQjCNENpy005
2rK87XqDbz3_O9RzpFHWw&sig2=s3sUpmQ6sedmY-
oFblmbBg&bvm=bv.108194040,d.eWE

Educarchile (2016). *Competencias Docentes: Planificar la clase y metodologías de aprendizaje*. [Consultado el 21-09-1]. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=137140>

Evans, J. y Lindsay, W. (2008). *Administración y control de la calidad*. México, D.F: Cengage Learning.

Gonzales, V. (2002). El profesor universitario: ¿un facilitador o un orientador en la educación de valores? *Revista Pedagogía Universitaria* 7(4). Recuperado cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/download/230/222

Guerrero. (2010). *Rol del alumno y del profesor*. Tecnológico de Monterrey, Cuernavaca. Recuperado de <http://campus.cva.itesm.mx/nazira/roles.html>

Iglesias, C., Tena, A., y Vendrell, C. (2010). *Análisis y evolución de la formación en docencia universitaria del profesorado de la Univesitat de Lleida*. Recueperado: <http://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2011/documentos/proposals/185053.pdf>

Llanos, J. (2012). *La enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P de educación de la universidad nacional mayor de San Marcos*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/922/1/Llanos_cj.pdf

- Marquès, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación. Recuperado de http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/docentes_funciones.pdf
- Martínez, A. y Ferraro, A. (2014). El profesor universitario. Reflexiones acerca de la esencia del docente universitario en la sociedad actual. Debate llevado a cabo en la Universidad Tecnológica Nacional. Recuperado de http://www.edutecne.utn.edu.ar/debates/el_profesor_universitario.pdf
- Mas, O. (2011). *El profesor universitario: sus competencias y formación*. *Profesorado*. Revista de currículum y formación del profesorado, Vol. 15 (3), 195-211. Disponible en Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Monroy M. (2009) *Psicología Educativa*. Capítulo 16 La planeación didáctica. México: UNAM-Facultad de Estudios Superiores Iztacala, 2009. 453-487. Recuperado de http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/la_planeacion_didactica.pdf
- Moya, A. (2010). La relación profesor-alumno. *Revista innovación y experiencia educativa*. N° 27 ISSN 1988-604. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/ANTONIA_MARIA_MOYA_MARTINEZ.pdf

- Ramírez, A. (2005). Reseña de "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo" de Frida Díaz Barriga Arceo y Gerardo Hernández Rojas. *Tiempo de Educar*, 6(12), 397-403. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31161208>
- Real Academia Española. (2016). Proyector. En Diccionario de la lengua española. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=UV7xrw0>
- Rizo, H. (2004). La evaluación del aprendizaje: una propuesta de evaluación basada en productos académicos. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 2(2). Recuperado de https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&uact=8&sqi=2&ved=0ahUKEwjH4LSp75jNAhUMT1IKHaW1A5QQFghLMAC&url=http%3A%2F%2Fwww.oei.es%2Fevaluacioneducativa%2Fevaluacion_aprendizaje_propuesta_Rizo.pdf&usg=AFQjCNFupxVISg-7OO9SCX7Mq8eES60nHA&sig2=9DWIclEpXeMPbdQFhf_eSw&bvm=bv.124088155,d.amc
- Rodríguez, C. (2011). Psicología II. TEBAEV. Recuperado de http://www.telebachilleratolastrancas.com.mx/descargas/Psicologia_II.pdf
- Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. México, DF. Editorial McGraw-Hill.
- Schmelkes, S. (1995), La calidad educativa y la formación docente. *Sinéctica*, 7, 1-11. Recuperado de http://sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/07_la_calidad_educativa_y_la_formacion_de_docentes.pdf

Serrano, S. (2002). La evaluación del aprendizaje: dimensiones y prácticas innovadoras. *Revista Educere*, vol. 6, núm. 19, octubre-diciembre, 2002, pp. 247-257. ISSN: 1316-4910. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35601902.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) (2016a). *División de Ciencias Económico Administrativas*. México. Autor. México. Identidad. Recuperado: http://www.archivos.ujat.mx/2016/div_dacea/actualizacion/Identidad.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) (2016b). *Evaluación docente*. México. Autor. México. Recuperado: www.evaldoc.ujat.mx

Vargas. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Revista Alteridades*. ISSN: 0188-7017. Vol. 4, No. 8. Recuperado el <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>